

## การใช้กระบวนการ “ปริกษาหารือ บนพื้นฐานของความสมัครสมานสามัคคี”

**จุดประสงค์ของการปริกษาหารือ** ตามที่ทราบกันคือเพื่อแสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของคนหลาย ๆ คนนั้นย่อมดีกว่าความคิดเห็นของคน ๆ เดียว การปริกษาหารือเป็นเสมือนตั้งตะเกียงที่ให้แสงนำทาง ช่วยให้เกิดสติปัญญาและความรู้ที่แตกฉาน ถ้าใช้กระบวนการนี้อย่างถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็นการปริกษาหารือระหว่างเพื่อน ในครอบครัว ชุมชน สังคมและในระดับประเทศ ย่อมนำไปสู่การตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาที่ให้ผลที่ดีที่สุด

**การปริกษาหารือเป็นเครื่องมืออันทรงพลังที่สุด** ในการก่อให้เกิดความคิดและการกระทำที่เป็นเอกภาพ เป็นการเปิดโอกาสให้เราได้เข้าถึงสถานการณ์และความท้าทายต่าง ๆ ด้วยวิธีการแบบใหม่ ๆ และทำให้เห็นความเป็นไปได้ใหม่ ๆ ในการลงมือกระทำ เราจะเห็นว่าการปริกษาหารือที่แท้จริงนั้นจะนำไปสู่ความเข้าใจที่แท้จริงและเป็นบ่อเกิดของความผาสุก การปริกษาหารือกันนั้นเป็นวิธีหนึ่งในการค้นหาความจริง ผู้ที่มาร่วมปริกษาหารือจะมองเห็นความจริงจากมุมมองที่หลากหลาย

**ทัศนคติและคุณลักษณะที่จำเป็นของผู้เข้าร่วมปริกษาหารือ** ผู้เข้าร่วมการปริกษาหารือทุกคนจะต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจนคือช่วยกันค้นหาคำตอบหรือทางออกที่ดีที่สุดเพื่อความผาสุกของส่วนรวม ไม่ควรมีการตัดสินใจล่วงหน้าว่าคำตอบของเรื่องที่กำลังจะหารือกันควรจะเป็นอย่างไร แต่ต้องเปิดใจรับฟังความเห็นในทุกด้านแล้วค่อยตัดสินใจร่วมกัน แน่นอนทีเดียวผู้เข้าร่วมปริกษาต้องมีคุณลักษณะที่จำเป็น อย่างเช่น ต้องมีเจตนาที่บริสุทธิ์ ไม่มีวาระซ่อนเร้น ไม่ลำเอียง ยึดมั่นอยู่ในหลักธรรม มีความถ่อมตนต่อบรรดาผู้ที่ร่วมปริกษาหารือกัน มีความสำรวมอดทนอดกลั้นต่อกันและกันเป็นต้น

**วิธีการปริกษาหารือ** ผู้ร่วมปริกษาต้องดำเนินการด้วยความอุทิศ สุภาพอ่อนน้อม ให้เกียรติเคารพซึ่งกันและกัน มีความรอบคอบและพอประมาณในการแสดงความคิดเห็นของตน ทุกคนต้องช่วยกันค้นหาความจริงในเรื่องที่กำลังหารือกันและไม่ยึดมั่นในความคิดเห็นของตนเอง เพราะความดันทุรังและความถือมั่นในความคิดเห็นของตนในที่สุดจะนำไปสู่ความขัดแย้งและโต้เถียงกัน และความจริงก็จะยังไม่ปรากฏออกมา ทุกคนต้องแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระและห้ามมิให้ผู้ใดดูแคลนความคิดของผู้อื่น ความคิดเห็นในแง่มุมที่ต่างกันเป็นสิ่งที่มิใช่ประโยชน์เพราะประกายไฟแห่งการนำทางอาจจะเกิดขึ้นเมื่อมีการปะทะกันของความคิดที่แตกต่างกัน แต่ต้องเข้าใจว่าการปะทะของความคิดไม่ใช่การขัดแย้งระหว่างบุคคล

**การปรึกษาหารือไม่ใช่การเจรจาต่อรอง** ครอบครัวที่มีความรักและความสามัคคีจะปรึกษาหารือกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าเพราะแต่ละคนจะคิดว่า “อะไรคือสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับส่วนรวม” มิใช่ “เราจะได้อะไรจากเรื่องนั้น” เจตคติอันหลังนี้ไม่ใช่การปรึกษาหารือ แต่เป็นการเจรจาต่อรองที่นักธุรกิจหรือกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ เจรจากันเพื่อให้ตนได้ผลประโยชน์มากที่สุดโดยไม่คำนึงถึงส่วนรวม ในสังคมที่เจริญนั้นสมาชิกแต่ละคนจะเข้าใจว่า สิ่งที่ดีที่สุดมิใช่การแสวงหาผลประโยชน์ของตนก่อนของผู้อื่น สิ่งที่สำคัญกว่า คือ ความยุติธรรมและความสามัคคีในสังคม เพราะความผาสุกของสมาชิกแต่ละคนขึ้นอยู่กับความผาสุกของสังคมโดยส่วนรวม และไม่มีสมาชิกคนใดจะมีความสุขได้ตลอดไปหากสมาชิกคนอื่น ๆ ในสังคมยังเดือดร้อนอยู่